



Datenschutzhinweise

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Nutzung des Patientenportals <https://patientenportal.sah.info/> gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Das Patientenportal wird von der Salus Altmark Holding, als Muttergesellschaft, für die Krankenhäuser zur Verfügung gestellt.

1. Verarbeitungszwecke

Das jeweilige Krankenhaus stellt im Patientenportal allgemeine Informationen zum Krankenhaus, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal den Patienten folgende Interaktionen mit dem Krankenhaus:

- I. Kontaktaufnahme
- II. Terminvereinbarung
- III. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Überweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patienten und Krankenhaus zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung („GESUNDHEITSDATEN“) dem jeweiligen Krankenhaus („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zweck jederzeit GESUNDHEITSDATEN übermitteln.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dem Patientenportal ist das jeweilige Krankenhaus, an das Sie die Terminanfrage gestellt haben.

Das Krankenhaus ist hinsichtlich des Patientenportals DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit dem Patientenportal und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte richten Sie bitte an das jeweilige terminanfragende Krankenhaus.

Im Einzelnen sind dies:

Salus gGmbH
Fachklinikum Uchtspringe
Adresse: Emil-Kraepelin-Straße 6, 39576 Hansestadt Stendal
Telefon: +49 39325 70-195
E-Mail: fkh.achtspringe@salus-lsa.de

Salus gGmbH
Fachklinikum Bernburg
Adresse: Olga-Benario-Straße 16-18, 06406 Bernburg
Telefon: +49 3471 34-3
E-Mail: fkh.bernburg@salus-lsa.de

Altmark Klinikum gGmbH
Krankenhaus Salzwedel
Adresse: Brunnenstraße 1, 29410 Salzwedel
Telefon: +49 3901 88-6
E-Mail: info@altmark-klinikum.de

Altmark Klinikum gGmbH
Krankenhaus Gardelagen
Adresse: Ernst-von-Bergmann-Straße 22, 39638 Gardelegen
Telefon: +49 3907 79-0
E-Mail: info@altmark-klinikum.de

Krankenhaus Seehausen gGmbH
Adresse: Dr. Albert-Steinert-Platz 1, 39615 Hansestadt Seehausen
Telefon: +49 39386 6 - 0
E-Mail: info.see@krankenhaus-seehausen.de

Für Fragen zur Datenverarbeitung auf unserer Internetseite, Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz kontaktieren Sie bitte unsere Datenschutzbeauftragte:

Salus Altmark Holding gGmbH
Seepark 5
39112 Magdeburg
E-Mail: dsb@sah.info

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der DIENSTANBIETER erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird und dies erforderlich ist, um vorvertragliche Maßnahmen für Ihre weitere Behandlung im Krankenhaus auf Anfrage der betroffenen Person zu ergreifen oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, b und e, Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DS-GVO).

4. Erhebung und Speicherung von Daten (Datenverarbeitung) bei Aufruf des Patientenportals

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das Internet stets Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Aufrufs des Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Aufruf des Patientenportals ausschließlich in nicht personenbezogener Form.

Diese technisch notwendigen Daten dürfen gemäß Art. 5 Abs. 3 ePrivacy Richtlinie 2002/58/EG vom 12. Juli 2002 (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation) an uns übermittelt werden, um die Funktionalität des Portals sicherzustellen.

Für die Verwendung von nicht essenziellen Cookies ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich.

5. Erhebung und Speicherung von Daten (Datenverarbeitung) bei Nutzung des Patientenportals

Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den DIENSTEANBIETER, das Krankenhaus, übermittelt. Im Rahmen der Terminbuchung ist es für die Patientenverwaltung erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels *Patientenportal* die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung im Krankenhaus verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen.

Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn Sie diese an uns freiwillig aufgrund Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DS-GVO übertragen.

6. Speicherdauer Ihrer Daten

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Abschluss des Termin- oder Dokumenten-Vorgangs (nach Übermittlung) von den Portalservern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die Dateneingabe im *Patientenportal* beenden. Ihre bereits eingegebenen und hochgeladenen Daten werden dann sofort gelöscht.

7. Datenübermittlung an Dritte

Ihre im Patientenportal eingegebenen Daten werden durch den Patientenportalanbieter POLAVIS innerhalb der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet. Mit dem Portalanbieter wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

8. Betroffenenrechte

Aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art.15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art.20 DS-GVO)
- Recht auf Widerspruch gegen Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

8. Widerruf erteilter Einwilligungen

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, dann steht Ihnen das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Diese Erklärung können Sie schriftlich an das jeweilige Krankenhaus richten, bei dem Sie einen Termin über das Patientenportal gebucht haben.

Die Kontaktdaten des Krankenhauses entnehmen Sie bitte Punkt 2.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung durch das Krankenhaus datenschutzkonform gelöscht. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Unabhängig davon, dass es Ihnen auch freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 EU-Datenschutz-Grundverordnung. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.

Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde lauten:

Landesbeauftragte für den Datenschutz

Postfach 1947, 39009 Magdeburg

E-Mail: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de

9. Erforderlichkeit der Datenerhebung

Grundsätzlich werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die zur Erfüllung der jeweiligen Zweckbestimmung notwendig sind. Optionale Daten sind stets als solche gekennzeichnet.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Daten, die im Rahmen der definierten Zweckbestimmungen erhoben werden, dienen keiner automatisierten Entscheidungsfindung.